

Standaardvoorwaarden “TOR” Online Reserveringssysteem voor accommodatieverhuur en aanbod via adverteren

VVV Schiermonnikoog verleent aan de logiesverstrekker toegang tot haar reserveringssysteem “TOR”.

Bezoekers van de website van de VVV Schiermonnikoog kunnen verblijfsaccommodatie bij de logiesverstrekker boeken voor de gepubliceerde en overeengekomen prijs op moment van boeken en voor de aangeboden en aldus afgesproken periode,

VVV Schiermonnikoog (hierna “VVV”) en logiesverstrekker zijn het volgende overeengekomen:

1. Gegevensverschaffing door de logiesverstrekker

- 1.2 De logiesverstrekker is als enige verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens op de website, voor zover die betrekking hebben op de accommodatie van de logiesverstrekker.
- 1.3 Op de website mogen geen telefoonnummers, webadressen, links naar andere websites of andere verwijzingen naar de logiesverstrekker of accommodatie worden geplaatst.
- 1.4 De logiesverstrekker is zich ervan bewust dat het succesvol verhuren van de accommodatie op de VVV website in grote mate afhankelijk is van de juiste informatie over de accommodatie. De logiesverstrekker is dan ook verplicht om ervoor te zorgen dat de informatie op de website niet alleen juist is, maar ook onmiddellijk wordt aangepast indien er wijzigingen optreden.
- 1.5 Indien de VVV vaststelt dat de informatie over de logiesverstrekker op de website onjuist is of in strijd met deze overeenkomst is, zal zij de logiesverstrekker vragen de informatie aan te passen. Indien dit niet binnen 72 uur wordt hersteld zal de accommodatie, zonder meldplicht aan de logiesverstrekker, na deze periode niet meer zichtbaar op de VVV website zijn tot het moment dat de informatie is aangepast. Zodra de informatie is aangepast licht de logiesverstrekker de VVV in en zal de accommodatie weer zichtbaar worden gemaakt.
- 1.6 In het kader van haar bemiddeling voor boekingen voor logies ontvangt de VVV persoonsgegevens van gasten. In het kader van de AVG regelgeving is VVV Schiermonnikoog hiervoor verplicht een zogenaamde ‘verwerkersovereenkomst’ met logiesverstrekker overeen te komen. Deze overeenkomst is beschikbaar op https://www.vvvschiermonnikoog.nl/AVG_Verwerkersovereenkomst.

"Middels ondertekening van het aanmeldingsformulier TOR Online reserveringssysteem geeft logiesverstrekker te kennen deze verwerkersovereenkomst gelezen te hebben en hiermee akkoord te gaan."

Aansprakelijkheid / vrijwaring

- 2.1 De logiesverstrekker vrijwaart de VVV ten aanzien van iedere aansprakelijkheid die het gevolg is van:
- (de inhoud van) het door logiesverstrekker onderhouden deel van de website;
 - claims van gasten, die via de website of via de VVV één of meerdere overnachtingen bij de logiesverstrekker hebben geboekt, die op enige wijze verband houden met de door de logiesverstrekker geleverde diensten.
- 2.2 Ingeval de verhuurder, na acceptatie door hem van een of meerdere boekingen conform de bestaande reserveringsprocedure, de besproken accommodatie en/of dienstverlening niet kan leveren, zal hij de VVV hiervan onmiddellijk in kennis stellen en in samenwerking met VVV zorg dragen voor alternatieve accommodatie met vergelijkbare of betere eigenschappen als zijn eigen accommodatie. De verhuurder draagt de extra kosten voor de alternatieve accommodatie en is verder aansprakelijk voor alle vergoedingen en kosten die de VVV conform het geldende recht moet doen aan de gast. Ligt de oorzaak van een dubbele boeking bij de VVV reserveringscentrale, dan zijn de kosten voor overboeking voor de VVV. Ingeval niet is te herleiden waar de fout is gemaakt zullen beide partijen (logiesverstrekker en de VVV) de kosten delen.
- 2.3 De logiesverstrekker bevestigt in het bezit te zijn van alle benodigde licenties en vergunningen en verklaart zich te houden aan alle landelijke, plaatselijke en brancheregels en gebruiksnormen.
- 2.4 De logiesverstrekker draagt zorg voor het correct, veilig en storingsvrij functioneren van alle technische installaties zoals water, gas, elektra, verwarming, airconditioning e.d.
- 2.5 Ingeval er problemen zijn met voornoemde punten 2.3 en 2.4, schoonmaak, of andere zaken dan is het noodzakelijk dat op Schiermonnikoog een aanspreekpunt is die zorg kan dragen voor het oplossen van dergelijke problemen.
- 2.6 De logiesverstrekker verklaart dat de nodige verzekeringen zijn afgesloten die voldoende dekking bieden tegen schade veroorzaakt door brand, overstroming, storm en ieder ander van buiten komend onheil, alsmede tegen wettelijke aansprakelijkheid.
- 2.7 De VVV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gedrag van een gast die via de website van de VVV heeft gereserveerd en de wijze waarop deze van de accommodatie gebruik maakt.

3 Boekingen en volmacht

- 3.1 De logiesverstrekker die de VVV toestaat middels “mede-verhuur” de accommodatie aan te bieden, verleent hierbij aan de VVV volmacht om namens en voor rekening van de logiesverstrekker alle overeenkomsten met gasten aan te gaan die het gevolg zijn van boekingen via de VVV.
- 3.2 De logiesverstrekker is verplicht de boeking te accepteren en af te wikkelen conform de informatie zoals vermeld op de VVV site bij de accommodatie en op de boekingsbevestiging, tenzij anders overeengekomen.
- 3.3 De logiesverstrekker mag voor de boekingen via TOR geen eigen boekings-/administratiekosten aan de gast doorberekenen.
- 3.4 De VVV is bevoegd vorderingen die zij heeft op logiesverstrekkers te verrekenen met vorderingen van de logiesverstrekker op de VVV.

4 Financiële afhandeling van de boekingen in geval van mede-verhuur via de VVV

- 4.1 De gast voldoet bij boeken via de website, email of telefonisch bij de VVV de huursom, tenzij er sprake is van een hotelboeking zoals in punt 4.6 is omschreven. De VVV int namens de logiesverstrekker de totale reserveringssom, inclusief toeslagen en opties (mits aangegeven door de verhuurder) en met uitzondering van eventuele borgsommen.
- 4.2 De volgende stappen vormen onderdeel van een boeking door een gast:
- De gast maakt via de VVV een boeking bij de logiesverstrekker en garandeert deze boeking met een aanbetaling van 30% van het totaalbedrag van de reservering.
 - In geval de boeking binnen 6 weken voor aankomst wordt gemaakt wordt de boeking echter gegarandeerd met betaling van het gehele bedrag (100%) van het gereserveerde.
 - De gast krijgt van de VVV een bevestiging van de boeking via de mail
 - De VVV stuurt per mail de boeking naar de logiesverstrekker.
- 4.3 Uitbetaling aan de verhuurder:
- De VVV rekent de huursom af na aftrek van de provisie plus BTW met de logiesverstrekker. De afrekening geschiedt automatisch. De afrekening vindt in één keer plaats in het begin van de maand na de maand van de aankomst in de accommodatie.
 - De VVV behoudt zich het recht voor om bij overmacht hiervan af te wijken. Afrekeningen worden naar het door de logiesvertrekker opgegeven rekeningnummer overgemaakt. Over bijkomende kosten, welke door de VVV worden geïnd, betaalt de verhuurder geen provisies.
- 4.4 De VVV berekent een provisie van 8%, ex BTW, over de huurprijs van de accommodatie. Bij hotelboekingen kan gekozen worden voor financiële afhandeling zoals vermeld in punt 4.6.
- 4.5 Indien de gast de huursom niet binnen de gestelde termijn betaalt, vervalt de boeking. De logiesverstrekker ontvangt hierover bericht van de VVV en ontvangt geen restanthuursom. De ontvangen aanbetaling van 30% wordt door de VVV aan de logiesverstrekker uitbetaald onder inhouding van de provisie. Indien in het geheel geen betaling wordt ontvangen, bijvoorbeeld bij een korte termijn boeking - binnen 6 weken tot aankomstdatum - zal geen uitbetaling plaatsvinden aan de logiesverstrekker. Deze bepaling is niet van toepassing bij hotelboekingen zoals in 4.6.
- 4.6 Een hotel kan er voor kiezen de financiële afhandeling met de gast zelf af te wikkelen door deze bij het hotel te laten afrekenen. De boeking komt direct tot stand via de VVV conform de overige bepalingen in deze voorwaarden. De VVV zendt een provisienota van 8%, ex BTW, aan de hotelier. Bij een “no show” door de gast vervalt het recht op provisie en is de VVV niet aansprakelijk.

5 Boekingen via reisbureaus en andere intermediairs

- 5.1 Boekingen via reisbureaus en andere intermediairs worden altijd financieel afgehandeld door de VVV, welke de contractpartij is voor deze partners. Voor dit type boekingen wordt over de huursom een provisie gerekend van 12% exclusief BTW.

6 Beëindiging

- 6.1 De logiesverstrekker heeft het recht om deelname aan TOR schriftelijk te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. Eventuele gelden welke reeds zijn betaald c.q. verschuldigd aan de VVV voor TOR diensten worden niet gerestitueerd. Financiële afhandeling van eventuele nog lopende reserveringen worden in goed overleg afgehandeld.
- 6.2 Partijen hebben het recht deelname aan TOR met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden, (met een opzegtermijn van 14 dagen) in geval de andere partij in surseance van betaling of in staat van faillissement verkeert, onder curatele is gesteld of op andere wijze in staat van insolventie komt te verkeren. Bij verkoop van de accommodatie gaan de TOR verplichtingen automatisch over op de nieuwe eigenaar tenzij deelname aan TOR schriftelijk wordt opgezegd – conform 6.1.
- 6.3 De VVV kan de overeenkomst zonder opzegtermijn per direct opzeggen, indien:
- er sprake is van onrechtmatig gebruik van het reserveringssysteem of de website;
 - de informatie op de website niet overeenkomt met de werkelijkheid;
- de VVV van gasten meerdere gegronde klachten krijgt over de accommodatie zoals aangeboden door de logiesverstrekker op de website.

7 Uitsluiting aansprakelijkheid

- 7.1 De VVV sluit iedere aansprakelijkheid jegens logiesverstrekker uit die gerelateerd is aan het (tijdelijk) buiten bedrijf stellen van de website of onderdelen daarvan.

8 Algemene voorwaarden

- 8.1 De logiesverstrekker die via “mede-verhuur” via de VVV accommodatie(s) aanbiedt, stemt ermee in dat eventuele algemene voorwaarden die door de logiesverstrekker worden gehanteerd ten aanzien van de VVV niet van toepassing zijn op deze overeenkomst en mitsdien niet geldig zijn. Uitzonderingen hierop zijn bepalingen uit de algemene voorwaarden van de logiesverstrekker die door de VVV uitdrukkelijk schriftelijk zijn geaccepteerd.
- 8.2 De algemene reisvoorwaarden (zoals vermeld op de VVV website) zijn van toepassing. Indien deze voorwaarden en de TOR voorwaarden onderling afwijken, prevaleren de TOR voorwaarden.

9 Klachtenafwikkeling

- 9.1 De logiesverstrekker zal aan de gast voldoende gelegenheid geven klachten en/of verzoeken bij de logiesverstrekker in te dienen. De logiesverstrekker zal deze klachten en/of verzoeken op correcte en klantvriendelijke wijze behandelen en trachten problemen op de beste manier op te lossen. Klachten van gasten die het gevolg zijn van onjuiste informatie over de logiesverstrekker of accommodatie op de website komen eveneens voor rekening en risico (zie 1.2) van de logiesverstrekker en dienen door de logiesverstrekker te worden afgewikkeld.
- 9.2 Indien gasten zich om welke reden dan ook tot de VVV zouden wenden met een klacht naar aanleiding van de door de logiesverstrekker aan hen verleende diensten zal de VVV deze klacht afhandelen zoals omschreven in de reisvoorwaarden van de VVV.

10 Annuleringen

- 10.1 Bij annulering door de gast wordt v.w.b. de verschuldigde annuleringskosten het schema gehanteerd zoals vermeld op www.vvvschiermonnikoog.nl onder “VVV-Info” bij “Reisvoorwaarden”.
- 10.2 Indien de gast annuleert stuurt de VVV de gast bericht hoeveel hij verschuldigd is volgens het in artikel 10.1 genoemde schema. Als de gast reeds meer betaald heeft dan benodigd zal de VVV het desbetreffende bedrag aan de gast restitueren. Als de gast minder heeft betaald, claimt de VVV het restant bij de gast. Indien de VVV niet het volledige bedrag bij de gast kan innen, wordt het bedrag dat de gast wel betaald heeft doorgestort aan de logiesverstrekker onder inhouding van de provisie.
- 10.3 In geval van hotelaccommodatie waarbij de gast bij aankomst of vertrek in het hotel betaalt zoals omschreven in 4.6 en de VVV de hotelier een provisienota stuurt, worden de annuleringsvoorwaarden van het desbetreffende hotel gehanteerd. De hotelier is zelf verantwoordelijk voor het innen van de verschuldigde huursom na toepassing van deze annuleringsvoorwaarden. Indien conform de door het hotel gehanteerde annuleringsvoorwaarden tijdig en kosteloos door de gast bij de VVV wordt geannuleerd, berekent de VVV geen provisie.
- 10.4 Indien de accommodatie geheel of gedeeltelijk wordt doorverhuurd vervalt voor de logiesverstrekker iedere aanspraak op een annuleringsvergoeding voor de doorverhuurde periode.
- 10.5 De annuleringsvoorwaarden zijn eerst 14 dagen na boekingsdatum van toepassing. Bij annulering binnen deze termijn kan de verhuurder geen recht doen gelden op enige vergoeding.
- 10.6 Voor annuleringskosten dient de verhuurder zelf een rekening te sturen naar de annulerende gast.

11 Ranking

- 11.1 De VVV heeft het recht om de zogenaamde ranking (de volgorde waarin de accommodaties op de website wordt weergegeven) naar eigen inzicht in te richten c.q. aan te passen.

12 Toepasselijk recht / geschillenbeslechting

- 12.1 Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. De VVV behoudt het recht om wijzigingen in deze voorwaarden door te voeren.

13 Mededelingen

- 13.1 Mededelingen die partijen op grond van deze voorwaarden aan de andere partij (of andere partijen) willen doen, dienen plaats te vinden op de wijze als hieronder vermeld:
 - Mededelingen met betrekking tot deze voorwaarden worden door de VVV op de website www.vvvschiermonnikoog.nl gepubliceerd;
 - Mededelingen aan de VVV: email: info@vvvschiermonnikoog.nl
 - Mededelingen aan de logiesverstrekker middels het aan de VVV opgegeven e-mailadres.

14 Akkoordverklaring

Middels de aanmelding van zijn/haar accommodatie(s) geeft de logiesverstrekker aan de inhoud van dit document en alle daarin opgenomen voorwaarden te hebben gelezen en daarmee akkoord te gaan.